

Flash

Le emergenze

112 NUMERO EUROPEO SI COMINCIA DA VARESE

L 112 come Numero unico europeo (Nue) dell'emergenza sarà operativo in via sperimentale a Varese entro fine giugno. L'iniziativa, voluta dal ministero dell'Interno e realizzata con un milione e quattrocentomila euro di fondi regionali, mira a colmare un gap che è già costato all'Italia una sanzione della Corte di Giustizia dell'Unione Europea. Il 112 come numero unico dell'emergenza doveva entrare in funzione anche in Italia da tempo, ma il fatto di essere già utilizzato come numero dei carabinieri ha provocato, insieme a problemi di adeguamento rete (la digitalizzazione), i ritardi. Del progetto si è parlato a Villasimius (Cagliari) al congresso della Società italiana di anestesia rianimazione emergenza e dolore e dell'Associazione anestesisti rianimatori ospedalieri italiani - Emergenza area critica. Lo ha illustrato Alberto Zoli, direttore generale dell'Azienda lombarda Emergenza Urgenza (Aeu). «È un percorso "trasparente": chi chiama non avverte la separazione tra la gestione del primo contatto e la presa in carico da parte di chi deve intervenire». Le chiamate di emergenza ai carabinieri (112), alla polizia (113), ai vigili del fuoco (115)



o al soccorso sanitario (118), arriveranno, infatti, a un call center che ha sede nella centrale del 118. Qui il personale dedicato, affiancato telematicamente anche da traduttori per gli stranieri, codificherà la domanda e, in un minuto, la smisterà senza interrompere il contatto. Una rete apposita si collega al Centro Elaborazione Dati del Viminale che può localizzare la chiamata in quattro secondi con il doppio vantaggio

di individuare subito l'origine dell'emergenza e scoraggiare un utilizzo scorretto del sistema: «In Europa le chiamate improprie sono diminuite dell'80%», aggiunge Zoli che ricorda che per rendere operativo il Nue 112 in Italia è necessaria la digitalizzazione delle reti telefoniche. Intanto in molti cellulari di ultima generazione il numero 112 è memorizzato già come Nue, questo potrebbe costituire un problema dove il sistema non è ancora funzionante
(Carla Etzo)

© RIPRODUZIONE RISERVATA

